Algemene Voorwaarden – Training in het Buitenland

1. Definities

- **Opdrachtnemer**: Mediation- en Scheidingspraktijk Talking Is Solving ‘’ / trainer die de dienst levert.
- **Opdrachtgever**: De partij die de training afneemt.
- **Training**: De overeengekomen opleiding, workshop, lezing of communicatietraining.
- **Locatie**: De buitenlandse plaats waar de training wordt uitgevoerd.

---

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten die betrekking hebben op trainingen die buiten Nederland worden verzorgd.
- Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

---

3. Offerte en Overeenkomst

- Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk bevestigt.
- Wijzigingen in de opdracht (inhoud, duur, aantal deelnemers, locatie) kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en planning.

---

4. Tarieven en Betaling

- Tenzij anders overeengekomen, worden tarieven exclusief btw, reis- en verblijfskosten aangeboden.
- Betalingstermijn: **14 dagen na factuurdatum**, of uiterlijk **voor aanvang van de training** bij buitenlandse opdrachten.
- Bij uitblijven van betaling behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de training op te schorten.

5. Reis- en Verblijfskosten

- Alle reis-, verblijf- en transportkosten worden volledig door opdrachtgever vergoed, waaronder:
    - retourticket(s),
    - accommodatie van passende kwaliteit,
    - lokaal vervoer,
    - maaltijden of dagvergoeding.
- Indien opdrachtgever zelf boekt, dient dit in overleg te gebeuren en minimaal gelijkwaardig te zijn aan de standaard van opdrachtnemer.

---

6. Visum, Documenten en Toestemmingen

- Indien voor de training een visum, werkvergunning of andere toestemming vereist is, zorgt opdrachtgever tijdig voor de benodigde documenten of ondersteuning.
- Eventuele kosten die voortkomen uit vertraging of weigering van documenten zijn voor rekening van opdrachtgever.

---

7. Annulering en Wijziging

Door opdrachtgever

- Annulering dient schriftelijk te gebeuren.
- Bij annulering gelden de volgende kosten:
    - **> 30 dagen voor aanvang**: 25% van het totaalbedrag
    - **30–14 dagen voor aanvang**: 50% van het totaalbedrag
    - **< 14 dagen voor aanvang**: 100% van het totaalbedrag
- Reeds gemaakte reis- en verblijfskosten worden altijd volledig vergoed.

Door opdrachtnemer

- Opdrachtnemer kan de training annuleren bij overmacht (zie artikel 12).
- In dat geval wordt een nieuwe datum voorgesteld of worden reeds betaalde bedragen gerestitueerd, exclusief reeds gemaakte kosten.

---

8. Uitvoering van de Training

- Opdrachtnemer voert de training naar beste inzicht en vermogen uit.
- Opdrachtgever zorgt voor een geschikte trainingsruimte, materialen, apparatuur en een veilige werkomgeving.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gedrag van deelnemers.

---

9. Intellectueel Eigendom

- Alle materialen, methodieken, slides, hand-outs en oefeningen blijven eigendom van opdrachtnemer.
- Gebruik, verspreiding of reproductie is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming.

---

10. Vertrouwelijkheid

- Beide partijen behandelen alle informatie die zij in het kader van de opdracht ontvangen als vertrouwelijk.
- Dit geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

---

11. Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade aan materialen of eigendommen van opdrachtnemer veroorzaakt door deelnemers of omstandigheden op locatie.

---

12. Overmacht

- Overmacht omvat o.a.: ziekte, pandemieën, stakingen, natuurrampen, vluchtannuleringen, politieke onrust of andere omstandigheden buiten de invloed van opdrachtnemer.
- In geval van overmacht wordt de training verplaatst naar een nieuwe datum. Reeds gemaakte kosten worden vergoed door opdrachtgever.

13. Toepasselijk Recht en Geschillen

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur opgelost via mediation.
- Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

---

14. Slotbepalingen

- Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- Opdrachtnemer kan deze voorwaarden wijzigen; de versie die geldt is die welke is verstrekt bij de offerte.
